

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ**  
**Общество с ограниченной ответственностью «Искра-Воскресенское эфирно-кабельное**  
**телевидение» (ООО «Искра-ВЭКТ»)**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1. Сфера действия и регулирование.**

1.1.1. Настоящие правила оказания услуг кабельного телевидения ООО «Искра-ВЭКТ» (далее - «Правила») являются неотъемлемой частью Договора на оказание услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания, далее - «Договор», заключенного между Абонентом и ООО «Искра-ВЭКТ», далее - «Оператор связи», и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором связи при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Оператор связи оказывает Абоненту Услуги связи в соответствии с условиями заключенного с Абонентом Договора, настоящими Правилами, Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», ФЗ «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785 и другим законодательством РФ.

Оператор связи действует на основании лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания №Л030-00114-77/00076105 (до 01.03.2022г. №181362), выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

С настоящими Правилами, Тарифами (тарифными планами) на услуги и другими нормативными документами Абонент может ознакомиться на сайте Оператора связи <https://iskra-vekt.ru>, далее по тексту - «Сайт Оператора связи», а также в местах работы с абонентами.

1.1.3. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором связи и Абонентом. Договор об оказании услуг связи, заключаемый с физическим лицом является публичным договором.

1.1.4. Заключение Договора и пользование Услугами Оператора связи означает безусловное согласие Абонента с условиями настоящих Правил.

1.1.5. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.6. Описания и состав Услуг приведены на сайте Оператора.

1.1.7. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности. Абонент дает свое согласие на проведение строительно-технических работ по размещению и подключению к сети электропитания оборудования и средств связи Оператора связи, необходимого для оказания Услуг по Договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, а также предоставляет право безвозмездного пользования общего имущества дома при эксплуатации сооружений связи и средств связи (оборудования). Заключая договор, Абонент гарантирует наличие своего права на проведение монтажных работ в помещении Абонента и общедомовой собственности, с целью предоставления Услуг.

**1.2. Понятия и определения, используемые в настоящих Правилах.**

**«Услуги»** - услуги связи для целей кабельного телевизионного вещания, предоставляемые Оператором связи Абоненту на условиях и в соответствии с положениями договора.

**«Оператор связи»** - юридическое лицо, оказывающее Услуги и осуществляющее профильную деятельность на основаниях, предусмотренных лицензией.

**«Абонент»** - пользователь Услуг, с которым Оператор заключил Договор на оказание услуг связи, при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

«**Сеть связи**» - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«**Абонентская плата**» - предусмотренный Тарифом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода, рассчитанный на основании действующих тарифов Оператора связи.

«**Расчетный период**» — отчетный (календарный) месяц, в котором были оказаны Услуги, составляющие предмет настоящего Договора.

«**Тариф**» — цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«**Прейскурант**» - описание стоимости услуг. Прейскурант размещен на Сайте Оператора [iskra-vekt.ru](http://iskra-vekt.ru) в разделе информация – документы для Абонента.

«**Абонентский ответвитель**» - техническое устройство в составе оборудования СКТВ, обеспечивающее передачу телевизионного сигнала на абонентский отвод.

«**Абонентский отвод**» - кабельное соединение, принадлежащее Абоненту, соединяющее абонентский разветвитель СКТВ с пользовательским (оконечным) оборудованием.

«**Пользовательское (оконечное) оборудование**» - телевизионный приемник Абонента, предназначенный для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм и подключенный абонентским отводом к абонентскому разветвителю СКТВ.

«**Абонентская линия**» - линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения программ телевидения (далее - сеть связи телевидения) через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.

«**Абонентская распределительная система**» - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи телевидения;

«**Предоставление абоненту доступа к сети связи**» - совокупность действий Оператора связи, оказывающего услуги связи для целей телевидения, по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи телевидения.

«**Личный кабинет**» - web-страница на сайте Оператора связи, содержащая информацию об Услугах и текущем состоянии Лицевого счета.

«**Абонентский лицевой счет**» — регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту услуг.

«**Сайт Оператора связи**» — совокупность логически связанных страниц, содержащих информацию об Услугах связи, Тарифах (Тарифных планах) и ценах, условиях Договора, а также иные сведения, связанные с оказанием Услуг связи.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ**

2.1. Заявитель подает Оператору заявку/заявление на подключение услуг/заключение Договора одним из следующих способов:

- по номеру телефона службы технической поддержки: 8(496) 44 48-302;
- на сайте Оператора связи [www.iskra-vekt.ru](http://www.iskra-vekt.ru);
- через любой офис обслуживания абонентов Оператора связи.

Оператор связи в своем учете регистрирует заявку Абонента в течение одного рабочего дня.

В срок не более 3-х рабочих дней, с момента установления наличия технической возможности подключения к сети Оператора связи, ответственный менеджер, закрепленный за Абонентом, согласовывает с ним дату и время подключения к Услугам.

При отсутствии технической возможности предоставления доступа к Услугам Оператор связи вправе отказать Абоненту в заключении Договора на оказание услуг связи.

2.2. Договор на оказание услуг связи заключается с Абонентом в письменной форме в 2 экземплярах, один из которых вручается Абоненту.

2.3. Договор на оказание услуг связи, в случаях установленных действующим законодательством РФ, может быть заключен путем совершения конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить волеизъявление абонента в отношении заключения

Договора. Перечень и порядок совершения конклюдентных действий устанавливается публичной офертой, размещаемой на сайте Оператора связи.

2.4. Договор об оказании услуг связи, заключаемый с физическим лицом в целях пользования Услугами связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, заключается на неопределенный срок. По желанию с Абонентом может быть заключен срочный договор об оказании услуг связи.

2.5. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению, возлагается на Абонента, если иное не предусмотрено Договором.

2.6. При заключении Договора Абоненту присваивается уникальный номер Лицевого счета и по запросу Абонента предоставляются данные для доступа к Личному кабинету.

2.7. Изменение Тарифного плана, заказ дополнительных Услуг, производится Абонентом через абонентскую службу Оператора связи.

Изменение Тарифного плана осуществляется на основании заявления Абонента, направленного Оператору связи не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала Расчетного периода (1 числа следующего месяца), в котором осуществляются изменения.

2.8. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия договора, изменять и устанавливать новые Тарифы (тарифные планы) в дополнение к существующим, публикуя уведомления о таких изменениях на официальном сайте Оператора связи не менее чем за 10 (десять дней) календарных дней до вступления изменений в силу. При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям настоящего договора, изменением тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим, Абонент должен прекратить пользование Услугами Оператора связи до начала следующего расчетного периода, письменно уведомив об этом Оператора связи. Если Абонент продолжает пользоваться Услугами Оператора связи, Оператор связи вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями.

### **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ СВЯЗИ, ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ**

3.1. Предоставление Абоненту доступа к Сети связи (подключение) производится в срок не позднее 30-ти дней с момента подачи заявки/заявления на подключение к Услугам, если иной срок не установлен Договором (при условии согласования с Оператором связи даты и времени подключения к Сети связи) и оплаты Абонентом стоимости предоставления Абоненту доступа к Сети связи, если такая оплата предусмотрена действующим прейскурантом цен Оператора связи.

3.2. Для предоставления доступа к Сети связи Оператора связи и получения Услуг Абонент должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему.

3.3. Абонент не имеет права допускать иных лиц, кроме работников Оператора связи или лиц, привлеченных Оператором связи по договору, к производству работ на оборудовании Сети связи.

3.4. Началом оказания Услуг кабельного телевидения является дата предоставления Абоненту доступа к сети связи Оператора связи (выполнение заявки на подключение к сети кабельного телевидения).

3.5. Оператор связи направляет специалистов по заявкам Абонента и выполняет текущий ремонт Сети связи в течение 3(трех) рабочих дней после поступления заявки на неисправность. При наличии скруток, а также разводки и разветвителей, не согласованных с Оператором связи, ухудшивших качество приема телевизионного сигнала, Абонент оплачивает стоимость вызова специалиста и работы по устранению неисправностей по утвержденному прейскуранту цен (тарифам) на услуги. Оператор связи вправе не принимать к исполнению (не фиксировать) заявку Абонента на устранение неисправностей и/или неполадок Сети связи при наличии у Абонента задолженности по абонентской плате более 1 месяца.

3.6. Для проведения профилактических (регламентных) работ в Сети связи и осуществления контроля за техническим состоянием Сети связи допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телепрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов с сохранением полной оплаты Услуг в соответствии с разделом 4 настоящих Правил.

3.7. Возможны перерывы в работе сети связи в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телепрограмм, в случае возникновения аварий на сетях связи (обрыва магистрального оптоволоконного или коаксиального кабеля, выхода из строя приемо-передающего оборудования и т.п.). Работы по устранению аварий должны производиться незамедлительно и в зависимости от сложности не превышать более 12ч.

3.8. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора связи случаи, когда перерывы вызваны неполадками Абонентской распределительной системы.

3.9. Вызовы специалистов Оператора связи для проведения дополнительных работ является платной услугой и оплачивается Абонентом согласно действующего прейскуранта цен (тарифов).

3.10. При поставке оборудования и материалов Оператором связи, он гарантирует их бесперебойную работу в течение шести месяцев, если иной срок не установлен отдельным договором, заключенным с Абонентом. Срок гарантии начинает действовать с момента подписания Сторонами акта выполненных работ на монтажные работы. В этом случае Оператор связи гарантирует замену неисправного материала или оборудования, при условии, что эта неисправность не возникла вследствие поломки во время эксплуатации от действий третьих лиц

#### **4. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость доступа к сети связи и оказываемых Услуг устанавливается Тарифами, утвержденными Оператором связи.

4.2. Оплата Услуг производится Абонентом в порядке, установленном Договором и настоящими Правилами.

4.3. Плата за предоставление Оператором доступа к сети связи взимается однократно, в случае если такая плата, предусмотрена Тарифами Оператора связи.

4.4. Все платежи по Договору осуществляются в рублях. Для Абонента - физического лица тарифы на Услуги, установленные Оператором, включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

4.5. Для оплаты услуг связи применяется абонентская система оплаты. Расчетный период за оказанные услуги связи составляет 1 месяц. При формировании абонентской платы Оператором связи учтена предусмотренная законодательством РФ обязанность по трансляции обязательных общедоступных телеканалов без взимания платы с Абонентов и вещателей.

Абонентская плата состоит из: платы за предоставление абонентской линии, включая техническое обслуживание Сети связи; платы за доставку сигнала телепрограмм до пользовательского (оконченного) оборудования Абонента, за исключением обязательных общедоступных телеканалов.

4.6. Абонентская плата, за исключением пакетных тарифов (Интернет + кабельное телевидение), вносится Абонентом не позднее 10 дней с даты окончания расчетного периода, в соответствии с действующим на момент платежа Прейскурантом цен (тарифами) Оператора связи. Абонент оплачивает Услуги по квитанции (абонентской книжке), выданной Оператором связи или на основании единого платежного документа (ЕПД), сформированного ООО «МосОблЕИРЦ». Отсутствие расчетного документа на оплату или начислений в ЕПД не освобождает Абонента от обязанности внесения предусмотренных договором платежей, в этом случае абонент самостоятельно вносит денежные средства на расчётный счёт Оператора связи либо непосредственно в кассу Оператора связи в организованных местах приема платежей либо производит оплату иным способом, не запрещенным действующим законодательством РФ.

4.7. Оплата Услуг по пакетным тарифам (тарифным планам) производится Абонентом посредством авансовых платежей. Абонентская плата списывается с лицевого счета Абонента ежемесячно в полном объеме, каждого 1 (первого) числа текущего месяца за расчетный период (один месяц) в размере, установленном Тарифным планом, выбранным Абонентом, в порядке, установленном Договором и настоящими Правилами. Абонент обязан самостоятельно отслеживать состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете и своевременно его пополнять.

4.8. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты, Услуги связи могут быть приостановлены

4.9. При прекращении действия Договора, если баланс Лицевого счета имеет положительное значение, Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств, рассмотрев письменное заявление о перерасчете (и возврате), направленное Абонентом вместе с заявлением о расторжении Договора.

4.10. При прекращении действия Договора, если баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

4.11. В случае выхода из строя оборудования, являющегося собственностью Абонента, он самостоятельно либо при содействии Оператора связи приобретает новое сертифицированное оборудование.

4.12. Размер тарифов на Услуги может быть изменен Оператором связи в одностороннем порядке, установленном Договором и настоящими Правилами, с учетом изменения цен телекомпаний (вещателей), коммунальных служб, увеличение затрат Оператора связи на содержание Сети связи и прочее.

4.13. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор связи вправе начислить Абоненту неустойку в размере одного процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Оператор связи обязан:**

5.1.1. Предоставить Абоненту доступ к сети Оператора связи в сроки, установленные в Договоре и настоящих Правилах.

5.1.2. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями Договора, настоящими Правилами, лицензиями, действующим законодательством РФ.

5.1.3. Обеспечивать Абоненту возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, за исключением случаев проведения Оператором связи профилактических и ремонтных работ либо иных случаев, произошедших не по вине Оператора связи.

5.1.4. Извещать Абонента через сайт Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или в офисах обслуживания Абонентов СКТВ (местах работы с Абонентами) об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

5.1.5. Создавать условия для беспрепятственного доступа Абонента к офисам обслуживания Абонентов и местам оплаты услуг, организованным Оператором связи.

5.1.6. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

5.1.7. Доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента сигнал телепрограммы, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором связи и вещателем.

5.1.8. Обеспечить Абоненту возможность ознакомления с условиями настоящих Правил, путем размещения их на Сайте Оператора связи и в местах работы с абонентами.

5.1.9. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

5.1.10. Предоставлять Абоненту возможность получения справочной информации, обязанность по предоставлению которой, возлагается на Оператора связи действующим законодательством.

5.1.11. В порядке, определяемом Правительством Российской Федерации, обеспечивать передачу сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и

техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите.

5.1.12. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

## 5.2. **Оператор связи вправе:**

5.2.1. Приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения им требований и правил, предусмотренных Договором, настоящими Правилами, а также в случаях, установленных законодательством РФ.

5.2.2. Отказать Абоненту в доступе к Сети связи в следующих случаях: принадлежащая Абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ; отсутствует техническая возможность предоставления доступа Абонента к Сети связи.

5.2.3. В одностороннем порядке увеличивать/уменьшать количество телепрограмм, производить их замену в предоставляемом пакете телепрограмм за счет введения дополнительных телеканалов, в случае изменения условий договоров с телекомпаниями (вещателями), прекращения их прав на вещание и т.д.

5.2.4. Предоставлять дополнительные услуги, запрашиваемые Абонентом, в соответствии с действующими предложениями Оператора связи.

5.2.5. Расторгнуть Договор в случаях, установленных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

5.2.6. Привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием Услуг третьих лиц, поручать третьим лицам заключать договор на оказание Услуг от имени и за счет Оператора связи, а также осуществлять взаиморасчеты с Абонентом от имени Оператора связи. При заключении договора на оказание Услуг с третьим лицом от имени и за счет Оператора связи, права и обязанности возникают непосредственно у Оператора связи.

5.2.7. В порядке, предусмотренном Договором и настоящими Правилами, изменять тарифы (тарифные планы) на Услуги и условия Договора.

5.2.8. Однократно взимать с Абонента плату за предоставление доступа к Сети связи Оператора, если наличие такой платы предусмотрено тарифом, выбранным Абонентом.

5.2.9. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

5.2.10. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора связи, в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае не возврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования.

5.2.11. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

## 5.3. **Абонент обязан:**

5.3.1. Произвести оплату за доступ к сети связи Оператора связи и вносить плату за Услуги, а также за дополнительно предоставляемые услуги, в полном объеме и в сроки, установленные Договором и настоящими Правилами в соответствии с действующими Тарифами.

5.3.2. Пользоваться Услугами, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, а также условия, установленные настоящими Правилами и Договором.

5.3.3. Обеспечить наличие Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования.

5.3.4. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

5.3.5. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

5.3.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента.

5.3.7. Своевременно извещать Оператора связи о неполадках, возникающих в работе Сети связи.

5.3.8. Использовать Абонентскую линию и Абонентскую распределительную систему, находящуюся в помещении Абонента по прямому назначению, не передавать свои права по настоящему договору третьим лицам.

5.3.9. Не подключаться к Сети связи самостоятельно или при помощи третьих лиц, в случае отключения Оператором связи Абонента от Сети связи. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к Сети связи недопустимо. Лицо, совершившее самовольное подключение несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.10. Уведомить Оператора связи об обстоятельствах, препятствующих выполнению условий настоящего договора, в течение 3-х рабочих дней с момента возникновения данных обстоятельств.

5.3.11. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента.

5.3.12. Предоставить возможность доступа к слаботочному стояку от распределительной коробки до помещения, а также в помещение Абонента на время, установленное для проведения работ по подключению Абонента к Сети связи Оператора, а также на время проведения работ по устранению неисправностей и отключения Абонента от сети связи, в связи с расторжением договора.

5.3.13. Просматривать информацию об изменениях, указанных в п.2.8. настоящих Правил, а также о других технологических и организационных изменениях, размещаемых Оператором связи на своем официальном сайт или в Личном кабинете Абонента, не реже 1 раза в месяц. Размещение Оператором связи информации об изменении Тарифов и других условиях Договора на официальном сайте Оператора связи или личном кабинете Абонента является надлежащим извещением Абонента.

5.3.14. До заключения Договора ознакомиться с настоящими Правилами, Тарифами и иными условиями предоставления услуг, размещенными на официальном сайте Оператора связи.

5.3.15. Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг (включая Разовые услуги) по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.

5.3.16. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

#### **5.4. Абонент вправе:**

5.4.1. Отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных настоящим договором и предоставленных ему без его согласия.

5.4.2. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные Оператором связи.

5.4.3. Изменить Тарифный план в порядке и сроки, установленные Договором и настоящими Правилами.

5.4.4. Назначать по согласованию с Оператором связи новый срок оказания услуг связи для целей телерадиовещания, если несоблюдение сроков оказания услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

5.4.5. Требовать от Оператора связи безвозмездного устранения недостатков при оказании Услуг, а также возмещения причиненного по вине Оператора связи ущерба.

5.4.6. Требовать от Оператора связи соответствующего уменьшения стоимости Услуг, в случае ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств по договору.

5.4.7. В случае несогласия с изменениями условий Договора, тарифов и т.д., уведомление о которых было размещено на Сайте Оператора или личном кабинете Абонента, расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу новых изменений, путем направления Оператору письменного уведомления о расторжении Договора, при условии полного погашения задолженности перед Оператором. В случае если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться услугами Оператора, такие изменения считаются принятыми Абонентом, договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении Оператора, а услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Абонента, предусмотренный настоящим Договором, считается соблюденным.

5.4.8. Получать от Оператора связи необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах связи, о состоянии лицевого счета Абонента, а также информацию, обязанность, по предоставлению которой, возлагается на Оператора связи действующим законодательством РФ.

5.4.9. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

## **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ УСЛУГ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.**

6.1. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты, Оператор связи вправе приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 (шести) месяцев Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор, в порядке установленном действующим законодательством РФ.

6.2. Услуги могут быть приостановлены Абоненту, в случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных федеральным законодательством РФ в сфере связи, настоящими Правилами и Договором, вплоть до устранения абонентом нарушения.

6.3. Услуги могут быть приостановлены без расторжения Договора на основании письменного заявления Абонента на срок не более трех месяцев в одном календарном году. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления Услуг, в соответствии с установленными для таких случаев тарифом. Заявление подается в порядке и сроки, установленные в настоящих Правилах.

6.4. Действие договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем/аренду помещения, в котором установлено оборудование на срок действия договора найма/аренды.

6.5. Действие договора прекращается в случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено оборудование.

6.6. Абонент в любое время в одностороннем порядке может отказаться от Услуг Оператора связи (расторгнуть договор) при условии отсутствия задолженности за Услуги связи и оплаты всех понесенных Оператором связи расходов, подав письменное заявление об этом Оператору связи через любой офис обслуживания/абонентскую службу либо направив заявление по средствам электронных ресурсов, подписанное усиленной квалифицированной подписью.

Прекращение оказания Услуг осуществляется Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного заявления Абонента.

6.7. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора, настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Оператор связи при нарушении сроков предоставления Абоненту доступа к Сети связи уплачивает Абоненту неустойку в размере 3 (трех) процентов платы за предоставление Абоненту доступа к Сети связи за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения Абоненту доступа к Сети связи.



7.3. Оператор связи не несет ответственность за качество сигнала или перерывы в работе Сети связи, возникшие не по его вине, в том числе по причине прекращения подачи электроэнергии, возгорания распределительных щитов; изменения атмосферных, метеорологических условий, влияющих на качество Услуг; отсутствия трансляции телеканалов вещателями (производителями программ, спутниковыми операторами); необеспечения доступа представителям Оператора к оборудованию Сети связи и к Абонентской распределительной системе для проведения работ по устранению неполадок и неисправностей Сети связи; использования Абонентом неисправных или несертифицированных телевизионных приемников; самовольного подключения дополнительных устройств или телевизионных приемников к абонентской линии; нарушения Абонентом Правил монтажа и эксплуатации абонентской линии.

7.4. Границей зоны ответственности между Оператором и Абонентом считается абонентский ответвитель, установленный вне помещения Абонента. Оператор связи не несет ответственности за снижение качества услуг связи, если это вызвано неисправностями абонентской распределительной системы, находящейся в помещении Абонента.

7.5. Абонент несет ответственность перед Оператором связи в следующих случаях:

7.6. а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг.

7.7. б) несоблюдение запрета на подключение к абонентской распределительной системе - пользовательского (оконечного) оборудования, не имеющего документа, подтверждающего соответствие установленным требованиям, или несоблюдение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц.

7.8. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 1(одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме либо несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.9. В случае несоблюдения Абонентом запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, либо пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц возмещению подлежат причиненные такими действиями Абонента убытки Оператора связи.

7.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым относятся (включая, но не ограничиваясь этим) стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

7.11. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

7.12. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

7.13. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 60 (шестидесяти) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ**

8.1. При возникновении спорных вопросов применяется претензионный порядок урегулирования споров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены во внесудебном порядке, они передаются на рассмотрение в суд.

8.2. Претензии предъявляются Абонентом к Оператору связи в письменной форме и подлежат регистрации в день ее получения Оператором связи.

Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания Услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

К претензии прилагаются копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

8.3. Претензия Абонента рассматривается Оператором связи в срок не более 60 дней с даты ее регистрации.

8.4. Абонент вправе оставить свою жалобу в книге жалоб и предложений Оператора связи.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Обработка персональных данных Абонента осуществляется Оператором в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Оператором связи расчетов с Абонентом за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Абонента. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на: обработку Оператором связи и/или третьим лицом своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании Абонента, проведения расчетов за оказанные услуги связи, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору.

9.2. Абонент, являющийся собственником помещений (квартиры) в многоквартирном доме, предоставляет Оператору связи право использовать общее имущество многоквартирного дома (технические этажи, электрощитовые, чердачные и подвальные помещения, кабельные каналы, слаботочные стояки) для размещения коммуникаций (сети связи и оборудования), необходимых для оказания Услуг по настоящему Договору.

9.3. Абонент дает согласие на получение от Оператора связи информации о получаемых услугах, в том числе о проводимых акциях, рекламной и иной справочной информации, а также о наличии задолженности, посредством рассылки SMS-сообщения, телефонной связи, системы мгновенного обмена сообщениями (“Whatsapp”, “Viber”, и др.) и электронной почте. В случае отказа от получения информационных сообщений Абонент обязуется письменно известить об этом Оператора связи.

9.4. Во всём ином, не предусмотренном Договором и настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.5. Наименования разделов приняты для удобства и не имеют юридического толкования.

9.6. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору связи в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящими Правилами или Договором.

<b>ОПЕРАТОР СВЯЗИ: ООО «Искра-ВЭКТ»</b>
Юридический адрес: 140200, Московская область, г. Воскресенск, ул. Вокзальная, здание 8а, тел.: 8(496) 44-48-300, служба технической поддержки 8 (496) 44 48 302 ИНН/КПП 5005034228/500501001, р/с 40702810700000087858 в Банк ГПБ (АО) г. Москва, БИК 044525823, к/с 30101810200000000823
Генеральный директор: Славянов Виталий Николаевич