

ДОГОВОР № _____
на оказание телематических услуг связи и передачи данных

г. Воскресенск Московской области

« _____ » _____ 20 __ г.

Оператор связи:	Общество с ограниченной ответственностью «Искра - Воскресенское эфирно-кабельное телевидение» (ООО «Искра-ВЭКТ»)		
Действующее на основании следующих лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: на телематические услуги связи №Л030-00114-77/00662361, услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №Л030-00114-77/00662363			
в лице генерального директора	Славянова Виталия Николаевича		
действующего на основании	Устава		
с одной стороны, и абонент (физическое лицо), далее Абонент:			
Фамилия Имя Отчество			
Дата и место рождения			
Реквизиты документа, удостоверяющего личность	наименование документа	серия, номер	кем выдан, дата выдачи
Адрес регистрации			
Адрес установки оконечного оборудования по Договору	<input type="checkbox"/> Совпадает с адресом регистрации		
Тарифный план (тариф) на момент заключения настоящего Договора, руб.			
Цена за подключение (единовременно в руб.):			
Предоставление доступа к сети Интернет	Скорость доступа к сети Интернет: _____ Мбит/с		
IP-адрес:	Выделенный <input type="checkbox"/>		
Данные для входа в личный кабинет абонента:	Логин:	Пароль:	
Ключевое слово			

заключили настоящий договор о нижеследующем:

Понятия, используемые в настоящем Договоре:

«**Абонент**» - пользователь Услугами, с которым заключен настоящий Договор с выделением для этих целей уникального кода идентификации.

«**Оператор связи**» – сторона, предоставляющее услуги связи на основании имеющихся у него лицензий;

«**Услуги**» - услуги связи, ежемесячно предоставляемые Оператором связи Абоненту в рамках настоящего договора.

«**Абонентская линия**» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование Заказчика с узлом связи сети передачи данных Оператора связи;

«**Абонентский интерфейс**» - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании услугами для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

«**Предоставление доступа к сети передачи данных**» - совокупность действий Оператора связи по формированию абонентской линии и подключению к ее помощи пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту Услуг;

«**Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных**» - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

«**Тарифы**» (**тарифный план**) - совокупность ценовых условий, при которых Оператор связи предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи;

«**Ключевое слово**» - слово или словосочетание, которое назначается Абоненту при заключении Договора на услуги, используется для идентификации Абонента при решении им вопросов по телефону со службой технической поддержки.

«**Лицевой счет абонента**» (ЛС) – электронный счет, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги;

«**Баланс лицевого счета**» – разность между суммой авансовых платежей Абонента и суммой денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги.

«**Спам**» - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту или пользователю без предварительного согласия.

«**Расчетный период**» - отчетный период, представляющий собой один календарный месяц (с 00:00 первого числа месяца по 23:59 последнего числа месяца по местному времени).

«**Техническое обслуживание линии**» - комплекс мероприятий по устранению повреждений и аварий оборудования и других мероприятий по восстановлению условий нормальной эксплуатации оборудования.

Аутентификационные данные - IP-адрес Абонента, используемый для доступа к сети Интернет, уникальный логин (login) и пароль (password) для входа в Личный кабинет Абонента.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор связи предоставляет доступ к своей сети связи и оказывает Абоненту телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных (далее - Услуги).

Услуги оказываются Оператором связи в соответствии с условиями настоящего Договора, приложениями к нему, Правилами (условиями) на оказание услуг связи по предоставлению доступа к сети «Интернет» ООО «Искра-ВЭКТ», которые являются

неотъемлемой частью настоящего Договора, именуемые далее – «Правила Оператора связи», Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», ФЗ «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N2607, Правилами оказания услуг по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021г. №2606 и другим законодательством РФ.

С Правилами Оператора связи, Тарифами на услуги и другими обязательными документами Абонент может ознакомиться на сайте Оператора связи <https://iskra-vekt.ru>, далее по тексту - «Сайт Оператора связи», а также в местах работы с абонентами.

1.2. Абонент принимает Услуги и оплачивает их в порядке, определяемом настоящим Договором, приложениями к нему.

1.3. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг и услуг по передаче данных в сети Оператора связи:

- полоса пропускания линии связи в сети передачи данных указывается в тарифном плане, выбираемом Абонентом, и является максимально возможной для данного тарифного плана;

- используемый интерфейс для подключения оконечного оборудования на стороне Абонента: Fast Ethernet 100Мбит/с -Gigabit Ethernet 1Гбит/с, Wi-Fi.;

- протокол передачи данных: TCP/IP версии 4 с поддержкой UDP и TCP;

- временные задержки при передаче пакетов информации – средняя задержка передачи пакетов информации не более 400 мс.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор связи обязан:

2.1.1. Предоставить Абоненту доступ к сети Оператора связи в сроки, установленные в Правилах Оператора связи.

2.1.2. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, приложениями к нему, Правилами Оператора связи, лицензиями, а также в соответствии с действующим законодательством РФ.

Предоставление Услуг осуществляется Оператором связи после поступления денежных средств на счет Оператора связи и зачисление их на лицевой счет Абонента, в соответствии с раз.3 настоящего договора.

2.1.3. При наличии технической возможности оказания Услуг произвести за плату Абонента в соответствии с Тарифами Оператора связи работы по подключению и настройке доступа к сети Оператора связи.

2.1.4. Предоставить Абоненту аутентификационные данные для настройки соединения к сети Оператора.

2.1.5. Предоставлять Абоненту услуги круглосуточно, без перерывов, за исключением случаев проведения Оператором связи профилактических и ремонтных работ, либо иных случаев, произошедших не по вине Оператора связи.

2.1.6. Обеспечить соблюдение тайны связи.

2.1.7. Оказывать Абоненту информационно-справочные услуги, предоставляя Абоненту информацию о предоставляемых услугах.

2.1.8. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.1.9. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами. Информация о сроках устранения неисправностей размещается Оператором связи на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.1.10. Извещать Абонента через Сайт Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» об изменении Тарифов (тарифных планов) не менее чем за 10 (десять) дней до их введения.

2.1.11. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг.

2.1.12. Обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента (входное имя и пароль). Оператор связи не несет ответственности за ущерб, понесенный Абоненту вследствие разглашения последним своей учетной информации.

2.1.13. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору связи.

2.1.14. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения такого запроса направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, с указанием даты прекращения оказания Услуг в случае неподтверждения запрашиваемых данных, одним из способов, установленных законодательством РФ.

Не позднее чем за трое суток до прекращения оказания Услуг повторно проинформировать Абонента о сроках прекращения Услуг в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре.

2.1.15. Обеспечить возможность подтверждения Абонентом соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре путем предоставления Оператору связи документа, удостоверяющего личность.

2.1.16. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

2.2. Оператор связи вправе:

2.2.1. Приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения им требований и правил, предусмотренных договором, Правилами Оператора связи, а также в случаях, установленных законодательством РФ.

2.2.2. Осуществить ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.2.3. Приостановить оказание Услуг в целом, так и любой их части в случае нарушения Абонентом сроков оплаты Услуг, при этом Уведомлением Абонента о приостановлении Услуг является информация о нулевом или отрицательном балансе его лицевого счета, публикуемая в Личном кабинете. Возобновление предоставления Услуг производится после оплаты Услуг в полном объеме.

2.2.4. В одностороннем порядке изменять условия договора, изменять и устанавливать новые Тарифы (тарифные планы) в дополнение к существующим, публикуя уведомления о таких изменениях на официальном сайте Оператора связи не менее чем за 10 (десять дней) календарных дней до вступления изменений в силу. При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям настоящего договора, изменением тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим, Абонент должен прекратить пользование Услугами Оператора связи до начала следующего расчетного периода, письменно уведомив об этом Оператора связи. Если Абонент продолжает пользоваться Услугами Оператора связи, Оператор связи вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями.

2.2.5. Временно прекратить или ограничить оказание Услуг в порядке, определенном законодательством РФ, при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.

2.2.6. Предоставлять дополнительные услуги, запрашиваемые Абонентом, в соответствии с действующими предложениями Оператора связи.

2.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Произвести оплату за доступ к сети связи Оператора связи и вносить плату за Услуги, а также за дополнительно предоставляемые услуги, в полном объеме и в сроки, установленные Договором и Правилами Оператора связи в соответствии с действующими Тарифами.

2.3.2. Использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

2.3.3. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское оконечное оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

2.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.3.5. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.3.6. При поступлении запроса от Оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение запрашиваемых данных путем предоставления Оператору связи документа, удостоверяющего личность способом предоставляемым Оператором связи.

2.3.7. Систематически проверять состояние своего лицевого счета (ЛС) в личном кабинете Абонента.

2.3.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Правилами Оператора связи и действующим законодательством РФ.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных настоящим договором и предоставленных ему без его согласия.

2.4.2. Приостановить Услуги, начиная с 1-го числа месяца, следующего за расчетным, направив в адрес Оператора связи письменное заявление или оформленное в офисе Оператора связи, в котором планируется приостановление Услуг. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления услуг по тарифу, установленному Оператором связи. Условия и порядок приостановления Услуг установлены в Правилах Оператора связи.

2.4.3. Подключать дополнительные услуги, предоставляемые Оператором связи. Подключение дополнительных услуг с ежемесячной оплатой производится при условии положительного баланса лицевого счета Абонента. Заказанная услуга становится доступной Абоненту в течение трех рабочих дней после передачи заявки Оператору связи.

2.4.4. Изменить Тарифный план путем подачи письменного заявления в офис Оператора связи либо через личный кабинет Абонента не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала Расчетного периода (1 числа следующего месяца), в котором осуществляются изменения.

2.4.5. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость доступа к сети связи и оказываемых Услуг устанавливается Тарифами, утвержденными Оператором связи.

3.2. Оплата всех услуг, предоставляемых Оператором связи, производится Абонентом посредством авансовых платежей в соответствии с выбранным Абонентом тарифом (тарифным планом), в порядке, установленном настоящим договором и Правилами Оператора связи.

3.3. Оплата Услуг осуществляется по абонентской системе оплаты. Абонентская плата списывается с лицевого счета Абонента ежемесячно в полном объеме, каждого 1 (первого) числа текущего месяца за расчетный период (один месяц).

3.4. Оператор связи учитывает всю информацию о потребляемых услугах и платежах Абонента на его лицевом счете (ЛС). Оператор связи обеспечивает Абоненту доступ к информации о состоянии его ЛС в личном кабинете Абонента на сайте Оператора связи.

3.5. Данные отображаемые на ЛС Абонента являются основанием для проведения расчетов. При полном исчерпании средств на ЛС Абонента оказание услуг может быть приостановлено.

3.6. В платёжных документах Абонента разделе "Назначение платежа" обязательно указание на номер договора.

3.7. В случае заключения Агентского договора между Оператором связи и Агентом, расчеты могут производиться через Агента.

4. НАЧАЛО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Начало предоставления услуг по договору начинается с момента установки оборудования и поступления на счет Оператора связи платы за доступ к сети связи Оператора связи и абонентской платы за расчетный период в размере, установленного в Тарифах (выбранного тарифного плана).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение своих договорных обязательств Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с настоящим Договором, Правилами Оператора связи и действующим законодательством РФ.

5.2. В случае перерыва в предоставлении Услуг связи по вине Оператора связи на период времени более 6 (шести) часов подряд на основании письменного обращения (претензии) Абонента, Оператор связи компенсирует Абоненту объем недополученной услуги в размере суточной абонентской платы. Перерасчет производится за каждые сутки, в течение которых услуга не предоставлялась по вине Оператора связи более 6 часов подряд. Началом перерыва считается момент уведомления Абонентом об этом Оператора связи через круглосуточную службу поддержки и если наличие такого перерыва подтверждается технической службой Оператора связи.

Оператор связи не несет иной ответственности за любые убытки, а также упущенную выгоду Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом предоставления Услуг.

5.3. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.

5.4. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет

5.5. Оператор связи не несет ответственности за ущерб любого рода, понесённый Абонентом или третьей стороной в результате неправомерного использования Абонентом услуг Оператора связи, либо использования услуг ненадлежащим образом.

5.6. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его абонентской линии

5.7. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.8. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение либо ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине третьей стороны.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.

6.1. Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания сторонами.

6.2. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты, Оператор связи вправе приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 (шести) месяцев Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор, в порядке установленном действующим законодательством РФ.

6.3. Абонент в любое время вправе в одностороннем порядке может отказаться от Услуг Оператора связи (расторгнуть договор) при условии отсутствия задолженности за Услуги связи и оплаты всех понесенных оператором связи расходов, письменно уведомив об этом Оператора связи. При этом Абонентская плата за месяц, в котором произошло расторжение договора, не пересчитывается и не возвращается Абоненту.

6.4. Действие договора также может быть прекращено в случаях, установленных Правилами предоставления услуг Оператора связи и действующим законодательством РФ.

6.5. При возникновении спорных вопросов применяется претензионный порядок урегулирования споров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены во внесудебном порядке, они передаются на рассмотрение в суд.

6.6. Претензии предъявляются Абонентом к Оператору связи в письменной форме и подлежат регистрации в день ее получения Оператором связи.

6.7. Претензии Абонента рассматриваются Оператором связи в срок не более 60 дней с дата ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи сообщает Абоненту в письменной форме.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Подписание настоящего Договора Абонентом означает, что последний ознакомился и согласен со всеми условиями настоящего Договора, приложениями к нему, Правилами Оператора связи и Тарифами, размещёнными на официальном сайте Оператора связи, принимает их и обязуется исполнять.

7.2. Обработка персональных данных Абонента осуществляется Оператором в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Оператором связи расчетов с Абонентом за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Абонента. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на: обработку Оператором связи и/или третьим лицом своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании Абонента, проведения расчетов за оказанные услуги связи, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору.

7.3. Абонент, являющийся собственником помещений (квартиры) в многоквартирном доме, предоставляет Оператору связи право использовать общее имущество многоквартирного дома (технические этажи, электрощитовые, чердачные и подвальные помещения, кабельные каналы, слаботочные стойки) для размещения коммуникаций (сети связи и оборудования), необходимых для оказания Услуг по настоящему Договору.

7.4. Абонент дает согласие на получение от Оператора связи информации о получаемых услугах, в том числе о проводимых акциях, рекламной и иной справочной информации, а также о наличии задолженности, посредством SMS-сообщения и электронной почте. В случае отказа от получения информационных сообщений Абонент обязуется письменно известить об этом Оператора связи.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1. Во всём ином, не предусмотренном настоящим договором и Правилами Оператора связи, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

8.3. Наименования разделов приняты для удобства и не имеют юридического толкования.

8.4. Условия настоящего договора, а также отношения сторон являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9. Справочно-информационная поддержка Услуг связи

Отдел по работе с клиентами	+7(496) 44 48 300 (доб.288) info@woskresensk.ru
Служба технической поддержки (24 часа)	+7(496)44 48 302
Сайт для входа в личный кабинет абонента	www.iskra-vekt.ru

10. Реквизиты и подписи сторон

Оператор связи:

ООО «Искра-ВЭКТ»:

Адрес местонахождения: 140200, Московская область,
г. Воскресенск, ул. Вокзальная, здание 8а
тел.: 8(496) 44-48-300
ИНН/КПП 5005034228/500501001
р/с 40702810700000087858
Банк ГПБ (АО) г.Москва
БИК 044525823
к/с 30101810200000000823

Абонент:

ФИО _____

№ телефона: _____

Адрес электронной почты _____

Генеральный директор

_____/В.Н.Славянов/

_____/_____/