

## ДОГОВОР об оказании услуг связи № \_\_\_\_\_

г. Воскресенск Московской области

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

<b>Оператор связи:</b>	Общество с ограниченной ответственностью «Искра - Воскресенское эфирно-кабельное телевидение» (ООО «Искра-ВЭКТ»)		
Действующее на основании следующих лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: на оказание услуг связи для целей кабельного вещания №Л030-00114-77/00076105, на телематические услуги связи №Л030-00114-77/00662361, услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №Л030-00114-77/00662363			
В лице генерального директора	Славянова Виталия Николаевича		
Действующего на основании	Устава		
с одной стороны, и абонент (физическое лицо), далее <b>Абонент:</b>			
<b>Фамилия Имя Отчество</b>			
Дата и место рождения			
Реквизиты документа, удостоверяющего личность	наименование документа	серия, номер	кем выдан, дата выдачи
Адрес регистрации			
Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования	<input type="checkbox"/> Совпадает с адресом регистрации		
Тарифный план (тариф) на момент заключения настоящего Договора, руб.			
Цена за подключение (единовременно в руб.):			
Предоставление доступа к сети Интернет	Скорость доступа к сети Интернет: _____ Мбит/с		
<b>IP-адрес:</b>	Выделенный <input type="checkbox"/>		
Данные для входа в личный кабинет абонента:	Логин:	Пароль:	
Ключевое слово			

заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1. Абонент поручает, а Оператор связи принимает на себя обязательства при наличии технической возможности оказать следующие услуги связи (далее Услуги):

1.1.1. По предоставлению доступа к сети «Интернет», оказание телематических услуг и услуг по передаче данных;

1.1.2. Для целей кабельного вещания: доступ к сети связи Оператора связи, формирование и предоставление Абоненту в пользование с осуществлением технической поддержки абонентской линии на время действия Договора, доставку сигналов телерадиопрограмм до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента,

а Абонент обязуется своевременно оплачивать абонентскую плату и иные платежи за предоставляемые Оператором связи Услуги, в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.2. Оператор связи оказывает Услуги на условиях настоящего Договора, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N2607 и другого федерального законодательства. Оператор связи также действует на основании Правил оказания услуг кабельного телевидения ООО «Искра-ВЭКТ» и Правил оказания услуг связи по предоставлению доступа к сети «Интернет» ООО «Искра-ВЭКТ», являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора и именуемые совместно далее - Правила оказания услуг Оператора связи.

Правила оказания услуг Оператора связи, тарифы, перечень дополнительных услуг размещены на сайте: <https://iskra-vekt.ru> и в месте нахождения Оператора.

1.3. Датой начала оказания услуг связи для целей кабельного вещания является дата предоставления Абоненту доступа к сети связи Оператора связи (выполнение заявки Абонента на подключение к сети кабельного телевидения). Датой подключения услуги по предоставлению доступа к сети «Интернет» является внесение авансового платежа для пользования Услугами согласно выбранного Абонентом тарифного плана, а также момент первой успешной авторизации посредством использования данной Услуги.

### 2. Права и обязанности сторон

#### 2.1. Оператор связи обязан:

2.1.1. Предоставить Абоненту доступ к сети оператора связи в сроки, установленные в настоящем договоре и Правилах оказания услуг Оператора связи.

2.1.2. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, Правилами оказания услуг Оператора связи, лицензиями, а также в соответствии с действующим законодательством РФ.

Предоставление Услуг осуществляется Оператором после поступления денежных средств на счет Оператора связи и зачисление их на лицевой счет Абонента, в соответствии с раз.3 настоящего договора.

2.1.3. Предоставить Абоненту аутентификационные данные для настройки соединения к сети Оператора связи.

2.1.4. Предоставлять Абоненту Услуги круглосуточно, без перерывов, за исключением случаев проведения Оператором связи профилактических и ремонтных работ, либо иных случаев, произошедших не по вине Оператора связи.

2.1.5. Обеспечить соблюдение тайны связи.

2.1.6. . Обеспечить информационно-справочное обслуживание, предоставляя Абоненту информацию о предоставляемых услугах.

2.1.7. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.1.8. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами. Информация о сроках устранения

неисправностей размещается Оператором связи на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет -<http://www.iskra-vekt.ru>, далее – «сайт Оператора связи».

2.1.9. Извещать Абонента через сайт Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или места работы с Абонентами (офисы обслуживания) об изменении Тарифов (тарифных планов) не менее чем за 10 (десять) дней до их введения.

2.1.10. Обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента (Логин и пароль). Оператор связи не несет ответственности за ущерб, понесенный Абоненту вследствие разглашения последним своей учетной информации.

2.1.11. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору связи.

2.1.12. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

## **2.2. Оператор связи вправе:**

2.2.1. Приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения им требований, предусмотренных договором, Правилами оказания услуг Оператора связи, а также в случаях, установленных законодательством РФ.

2.2.2. Осуществить ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.2.3. Приостановить оказание Услуг в целом, так и любой их части в случае нарушения Абонентом сроков оплаты Услуг, при этом Уведомлением Абонента о приостановлении Услуг является информация о нулевом или отрицательном балансе его лицевого счета, публикуемая в Личном кабинете. Возобновление предоставления Услуг производится после оплаты Услуг в полном объеме.

2.2.4. В одностороннем порядке изменять условия договора, изменять и устанавливать новые Тарифы (тарифные планы) в дополнение к существующим, публикуя уведомления о таких изменениях на официальном сайте Оператора связи не менее чем за 10 (десять дней) календарных дней до вступления изменений в силу. При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям настоящего договора, изменением тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим, Абонент должен прекратить пользование Услугами Оператора связи до начала следующего расчетного периода, письменно уведомив об этом Оператора связи. Если Абонент продолжает пользоваться Услугами Оператора связи, Оператор связи вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями.

2.2.5. Временно прекратить или ограничить оказание Услуг в порядке, определенном законодательством РФ, при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.

2.2.6. Предоставлять дополнительные услуги, запрашиваемые Абонентом, в соответствии с действующими предложениями Оператора связи.

2.2.7. Изменять в одностороннем порядке состав Пакета телепрограмм, увеличивать/уменьшать количество телепрограмм, производить их замену, в случаях изменения условий договоров с телекомпаниями (вещателями), прекращения их прав на вещание и т.д.

2.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

## **2.3. Абонент обязан:**

2.3.1. Произвести оплату за доступ к сети связи Оператора связи и вносить плату за Услуги, а также за дополнительно предоставляемые услуги, в полном объеме и в сроки, установленные Договором и Правилами оказания услуг Оператора связи в соответствии с действующими Тарифами.

2.3.2. Использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

2.3.3. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.3.4. При поступлении запроса от Оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение запрашиваемых данных путем предоставления Оператору связи документа, удостоверяющего личность способом предоставляемым Оператором связи.

2.3.5. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

2.3.6. Надлежащим образом соблюдать Правила оказания услуг Оператора связи, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, размещенных на сайте Оператора связи.

2.3.7. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Правилами услуг связи Оператора связи и действующим законодательством РФ.

## **2.4. Абонент вправе:**

2.4.1. Отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных настоящим договором и предоставленных ему без его согласия.

2.4.2. Приостановить Услуги, начиная с 1-го числа месяца, следующего за расчетным, направив в адрес Оператора связи письменное заявление или оформленное в офисе Оператора связи, в котором планируется приостановление Услуг. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления услуг по тарифу, установленному Оператором связи. Условия и порядок приостановления Услуг установлены в Правилах оказания услуг Оператора связи.

2.4.3. Подключать дополнительные услуги, предоставляемые Оператором связи. Подключение дополнительных услуг с ежемесячной оплатой производится при условии положительного баланса лицевого счета Абонента. Заказанная услуга становится доступной Абоненту в течение трех рабочих дней после передачи заявки Оператору связи.

2.4.4. Изменить Тарифный план путем подачи письменного заявления в офис Оператора связи либо через личный кабинет Абонента не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала Расчетного периода (1 числа следующего месяца), в котором осуществляются изменения.

2.4.5. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

## **3. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

3.1. Стоимость доступа к сети связи и оказываемых Услуг устанавливается Тарифами, утвержденными Оператором связи.

3.2. Оплата всех услуг, предоставляемых Оператором связи, производится Абонентом посредством авансовых платежей в соответствии с выбранным Абонентом тарифом (тарифным планом), в порядке, установленном настоящим договором и Правилами оказания услуг Оператора связи.

3.3. Оплата Услуг осуществляется по абонентской системе оплаты. Абонентская плата списывается с лицевого счета Абонента ежемесячно в полном объеме, каждого 1 (первого) числа текущего месяца за расчетный период (один месяц).

3.4. Оператор связи учитывает всю информацию о потребляемых услугах и платежах Абонента на его лицевом счете (ЛС). Оператор связи обеспечивает Абоненту доступ к информации о состоянии его ЛС в личном кабинете Абонента на сайте Оператора связи.

3.5. Данные отображаемые на ЛС Абонента являются основанием для проведения расчетов. При полном исчерпании средств на ЛС Абонента оказание услуг может быть приостановлено.

3.6. В платёжных документах Абонента разделе "Назначение платежа" обязательно указание на номер договора.

Денежные средства, перечисляемые Абонентом Оператору связи безналичным способом оплаты, зачисляются на лицевой счет Абонента в течение трех рабочих дней после их поступления на расчетный счет Оператора связи. При оплате услуг через кассу Оператора связи или личный кабинет Абонента денежные средства зачисляются на лицевой счет Абонента в день оплаты.

3.7. В случае заключения Агентского договора между Оператором связи и Агентом, расчеты могут производиться через Агента.

#### 4. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор связи и Абонент несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N2607, Правилами оказания услуг Оператора связи и настоящим Договором.

#### 5. Срок действия договора, приостановление и расторжение договора, разрешение споров и порядок предъявления претензий.

5.1. Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания сторонами.

5.2. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты, Оператор связи вправе приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 (шести) месяцев Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор, в порядке установленном действующим законодательством РФ.

5.3. Абонент в любое время вправе в одностороннем порядке может отказаться от Услуг Оператора связи (расторгнуть договор) при условии отсутствия задолженности за Услуги связи и оплаты всех понесенных оператором связи расходов, письменно уведомив об этом Оператора связи. При этом Абонентская плата за месяц, в котором произошло расторжение договора, не пересчитывается и не возвращается Абоненту.

5.4. Действие договора также может быть прекращено в случаях, установленных Правилами предоставления услуг Оператора связи и действующим законодательством РФ.

5.5. При возникновении спорных вопросов применяется претензионный порядок урегулирования споров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены во внесудебном порядке, они передаются на рассмотрение в суд.

5.6. Претензии предъявляются Абонентом к Оператору связи в письменной форме и подлежат регистрации в день ее получения Оператором связи.

5.7. Претензии Абонента рассматриваются Оператором связи в срок не более 60 дней с дата ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи сообщает Абоненту в письменной форме.

#### 6. Прочие условия

6.1. Оператор связи бесплатно предоставляет Абоненту справочную информацию: состояние лицевого счета Абонента, сведения о местах работы с Абонентом (офисах обслуживания); тарифы на услуги связи; порядок, формы и системы оплаты услуг связи. Указанную информацию можно получить в офисах обслуживания Абонентов СКТВ и по телефону службы технической поддержки.

6.2. Обработка персональных данных Абонента осуществляется Оператором в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Оператором связи расчетов с Абонентом за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Абонента. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на: обработку Оператором связи и/или третьим лицом своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании Абонента, проведения расчетов за оказанные услуги связи, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору.

6.3. Абонент, являющийся собственником помещений (квартиры) в многоквартирном доме, предоставляет Оператору связи право использовать общее имущество многоквартирного дома (технические этажи, электрощитовые, чердачные и подвальные помещения, кабельные каналы, слаботочные стояки) для размещения коммуникаций (сети связи и оборудования), необходимых для оказания Услуг по настоящему Договору.

6.4. Абонент дает согласие на получение от Оператора связи информации о получаемых услугах, в том числе о проводимых акциях, рекламной и иной справочной информации, а также о наличии задолженности, посредством SMS-сообщения и электронной почте. В случае отказа от получения информационных сообщений Абонент обязуется письменно известить об этом Оператора связи.

6.5. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором или законодательством Российской Федерации.

6.6. Подписание настоящего Договора Абонентом означает, что последний ознакомился и согласен со всеми условиями настоящего Договора, Правилами оказания услуг Оператора связи и Тарифами, размещёнными на официальном сайте Оператора связи <https://iskra-vekt.ru>, принимает их и обязуется исполнять.

6.7. Настоящий договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон настоящего договора.

#### 7. Справочно-информационная поддержка Услуг связи

Отдел по работе с клиентами	+7(496) 44 48 300 (доб.288) info@woskresensk.ru
Служба технической поддержки (24 часа)	+7(496)44 48 302
Сайт для входа в личный кабинет абонента	www.iskra-vekt.ru

#### 8. Реквизиты и подписи Сторон

##### Оператор связи:

ООО «Искра-ВЭКТ»  
140200, Московская область  
г. Воскресенск, ул. Вокзальная, зд. 8а  
тел.: 8(496) 44-48-300  
ИНН/КПП 5005034228/500501001  
р/с 40702810700000087858  
Банк ГПБ (АО) г. Москва  
БИК 044525823  
к/с 30101810200000000823

##### Абонент:

ФИО \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_