

ДОГОВОР № _____
на оказание услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания

Московская область г.Воскресенск

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Искра - Воскресенское эфирно-кабельное телевидение», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице генерального директора Семиной Надежды Григорьевны, действующего на основании Устава и лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №152047 от 28.03.2017г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, с одной стороны, и граждан

Фамилия						
Имя						
Отчество						
Паспорт:	серия		номер		дата выдачи	
	кем выдан					
Адрес:						

именуемый (ая), в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили договор о нижеследующем:

1. Основные понятия

Для целей настоящего договора используются следующие основные понятия:

«**Оператор связи**» - юридическое лицо, оказывающее услуги связи для целей телевидения и осуществляющее профильную деятельность на основаниях, предусмотренных лицензией услуг связи для целей кабельного телевидения.

«**Абонент**» - пользователь услугами связи для целей телевидения, с которым заключен договор об оказании услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания.

«**Сеть связи**» - сеть кабельного телевидения (далее по тексту СКТВ), используемая для распространения (доставки) сигналов программ телевизионного вещания по кабельной сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, а также предоставления дополнительных услуг.

«**Услуги**» - услуги связи для целей кабельного телевизионного вещания.

«**Абонентская плата**» - плата за услуги, взимаемая с Абонента за каждый подключенный абонентский отвод, рассчитанная на основании действующих тарифов Оператора связи.

«**Абонентский ответвитель**» - техническое устройство в составе оборудования СКТВ, обеспечивающее передачу телевизионного сигнала на абонентский отвод.

«**Абонентский отвод**» - кабельное соединение, принадлежащее Абоненту, соединяющее абонентский разветвитель СКТВ с пользовательским (оконечным) оборудованием.

«**Пользовательское (оконечное) оборудование**» - телевизионный приемник Абонента, предназначенный для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм и подключенный абонентским отводом к абонентскому разветвителю СКТВ.

«**Телепрограммы**» - программы телевизионного вещания, включая программы спутникового телевидения.

«**Абонентская линия**» - линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения программ телевидения (далее - сеть связи телевидения) через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.

«**Абонентская распределительная система**» - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи телевидения;

«**Предоставление абоненту доступа к сети связи**» - совокупность действий Оператора связи, оказывающего услуги связи для целей телевидения, по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи телевидения.

2. Предмет договора

2.1. Оператор связи предоставляет Абоненту за Абонентскую плату, взимаемую в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, нижеприведенные Услуги с целью просмотра Абонентом выбранного им Пакета телепрограмм:

2.1.1. Предоставление доступа к Сети связи;

2.1.2. Предоставление в постоянное пользование абонентской линии;

2.1.3. Доставка сигнала телепрограмм до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

2.2. Датой начала оказания услуг связи считается дата предоставления Абоненту доступа к Сети связи Оператора связи.

2.3. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования указывается Абонентом в заявлении, которое является неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение к настоящему договору).

2.4. При осуществлении своей деятельности Оператор связи руководствуется Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 №785, Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другими нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

2.5. Договор, заключаемый с Абонентом, является публичным.

2.6. Условия настоящего договора являются едиными для всех Абонентов Оператора связи.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, лицензией и условиями настоящего договора.

3.1.2. Извещать Абонента через сайт Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://iskra-vekt.ru/> или в офисах обслуживания Абонентов СКТВ (местах работы с Абонентами) об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

3.1.3. Создавать условия для беспрепятственного доступа Абонента к офисам обслуживания Абонентов СКТВ и местам оплаты услуг, организованным Оператором связи.

3.1.4. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.1.5. Доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента сигнал телепрограммы, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором связи и вещателем.

3.2. Оператор связи вправе:

3.2.1. Отказать Абоненту в доступе к Сети связи в следующих случаях: принадлежащая Абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ; отсутствует техническая возможность предоставления доступа Абонента к Сети связи.



3.2.2. В одностороннем порядке увеличивать/уменьшать количество телепрограмм, производить их замену в предоставляемом пакете телепрограмм за счет введения дополнительных телеканалов, в случае изменения условий договоров с телекомпаниями (вещателями), прекращения их прав на вещание и т.д.

3.2.3. Оказывать услуги, не предусмотренные настоящим договором, за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом цен.

3.2.4. В случае невыполнения Абонентом п.п. 3.3.3., 3.3.7., 3.3.8. настоящего договора Оператор связи имеет право расторгнуть договор, письменно уведомив об этом Абонента.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Своевременно оплачивать услуги Оператора связи в полном объеме и в установленный договором срок.

3.3.2. Обеспечить наличие Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования.

3.3.3. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

3.3.4. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

3.3.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента.

3.3.6. Своевременно извещать Оператора связи о неполадках, возникающих в работе Сети связи.

3.3.7. Использовать Абонентскую линию и Абонентскую распределительную систему, находящуюся в помещении Абонента по прямому назначению, не передавать свои права по настоящему договору третьим лицам.

3.3.8. Не подключаться к Сети связи самостоятельно или при помощи третьих лиц, в случае отключения Оператором связи Абонента от Сети связи. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к Сети связи недопустимо. Лицо, совершившее самовольное подключение несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.9. Уведомить Оператора связи об обстоятельствах, препятствующих выполнению условий настоящего договора, в течение 3-х рабочих дней с момента возникновения данных обстоятельств.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Отказаться от оплаты услуг связи для целей телерадиовещания, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

3.4.2. Назначать по согласованию с Оператором связи новый срок оказания услуг связи для целей телерадиовещания, если несоблюдение сроков оказания услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.4.3. Требовать от Оператора связи безвозмездного устранения недостатков при оказании Услуг, а также возмещения причиненного по вине Оператора связи ущерба.

3.4.4. Требовать от Оператора связи соответствующего уменьшения стоимости Услуг, в случае ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств по договору.

4. Порядок и условия предоставления доступа к сети связи, порядок проведения работ

4.1. Предоставление Абоненту доступа к Сети связи (подключение) производится в течение 10 рабочих дней с момента подписания настоящего Договора (при условии согласования с Оператором связи даты и времени подключения к Сети связи) и оплаты Абонентом стоимости предоставления Абоненту доступа к Сети связи.

4.2. Для предоставления доступа к Сети связи Оператора и получения Услуг Абонент должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему.

4.3. Абонент не имеет права допускать иных лиц, кроме работников Оператора связи, к производству работ на оборудовании Сети связи.

4.4. Оператор связи направляет специалистов по заявкам Абонента и выполняет текущий ремонт Сети связи в течение 3(трех) рабочих дней после поступления заявки на неисправность. **Заявки принимаются в офисах обслуживания Абонентов СКТВ или по телефонам, указанным в Приложении № 1 к настоящему договору.** При наличии скруток, а также разводки и разветвителей, не согласованных с Оператором связи, ухудшивших качество приема телевизионного сигнала, Абонент оплачивает стоимость вызова специалиста и работы по устранению неисправностей по утвержденному прейскуранту цен (тарифам) на услуги. Оператор связи вправе не принимать к исполнению (не фиксировать) заявку Абонента на устранение неисправностей и/или неполадок Сети связи при наличии у Абонента задолженности по абонентской плате более 1 месяца.

4.5. Для проведения профилактических (регламентных) работ на Сети связи и осуществления контроля за техническим состоянием Сети связи допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телепрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов с сохранением полной оплаты Услуг в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

4.6. Возможны перерывы в работе сети связи в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телепрограмм, в случае возникновения аварий на сетях связи (обрыва магистрального оптоволоконного или коаксиального кабеля, выхода из строя приемо-передающего оборудования и т.п.). Работы по устранению аварий должны производиться незамедлительно и в зависимости от сложности не превышать более 12ч.

4.7. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора связи случаи, когда перерывы вызваны неполадками Абонентской распределительной системы

4.8. Вызовы специалистов Оператора связи в связи с переключением на другой пакет телепрограмм является платной услугой и оплачивается Абонентом согласно действующему прейскуранту цен (тарифов) на услуги в местах приема платежей, организованных Оператором связи.

4.9. При поставке оборудования и материалов Оператором связи, он гарантирует их бесперебойную работу в течение шести месяцев. Срок гарантии начинается действовать с момента подписания Сторонами акта выполненных работ на монтажные работы. В этом случае Оператор связи гарантирует замену неисправного материала или оборудования, при условии, что эта неисправность не возникла вследствие поломки во время эксплуатации от действий третьих лиц.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. После подписания настоящего договора Абонент оплачивает стоимость услуг по предоставлению доступа к Сети связи Оператора связи в соответствии с действующим на дату подписания договора прейскурантом цен (тарифов).

5.2. Для оплаты услуг связи применяется абонентская система оплаты. Расчетный период за оказанные услуги связи составляет 1 месяц.

При формировании абонентской платы Оператором связи учтена предусмотренная законодательством РФ обязанность по трансляции обязательных общедоступных телеканалов без взимания платы с Абонентов и вещателей.

Абонентская плата состоит из:

- платы за предоставление абонентской линии, включая техническое обслуживание Сети связи, обеспечивающее ее круглосуточную работу и постоянное соединение с пользовательским оконечным оборудованием,

- платы за доставку сигнала телепрограмм до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, за исключением обязательных общедоступных телеканалов.

Абонентская плата Социального пакета ТВ программ включает только плату за предоставление абонентской линии.

5.3. Абонентская плата вносится Абонентом не позднее 10 дней с даты окончания расчетного периода, в соответствии с действующим на момент платежа Прейскурантом цен (тарифами) Оператора связи, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора связи, внесением денежных средств непосредственно в кассу Оператора связи в организованных местах приема платежей либо иным способом, не запрещенным действующим законодательством РФ

5.4. В случае выхода из строя оборудования, являющегося собственностью Абонента, он самостоятельно либо при содействии Оператора связи приобретает новое сертифицированное оборудование.

5.5. Размер тарифов на Услуги может быть изменен Оператором связи в одностороннем порядке, с соблюдением п. 3.1.2 настоящего Договора, с учетом изменения цен телекомпаний (вещателей), коммунальных служб, увеличение затрат Оператора связи на содержание Сети связи и прочее.

6. Ответственность Сторон

6.1. За невыполнение условий настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего договора и действующим законодательством РФ.

6.2. Оператор связи при нарушении сроков предоставления Абоненту доступа к Сети связи уплачивает Абоненту неустойку в размере 3 (трех) процентов платы за предоставление Абоненту доступа к Сети связи за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения Абоненту доступа к Сети связи.



6.3. Оператор связи не несет ответственность за качество сигнала или перерывы в работе Сети связи, возникшие не по его вине, в том числе по причине прекращения подачи электроэнергии, возгорания распределительных щитов; изменения атмосферных, метеорологических условий, влияющих на качество Услуг; отсутствия трансляции телеканалов вещателями (производителями программ, спутниковыми операторами); необеспечения доступа представителям Оператора к оборудованию Сети связи и к Абонентской распределительной системе для проведения работ по устранению неполадок и неисправностей Сети связи; использования Абонентом неисправных или несертифицированных телевизионных приемников; самовольного подключения дополнительных устройств или телевизионных приемников к абонентской линии; нарушения Абонентом Правил монтажа и эксплуатации абонентской линии.

6.4. Границей зоны ответственности между Оператором и Абонентом считается абонентский ответвитель, установленный вне помещения Абонента. Оператор связи не несет ответственности за снижение качества услуг связи, если это вызвано неисправностями абонентской распределительной системы, находящейся в помещении Абонента.

6.5. Абонент несет ответственность перед Оператором связи в следующих случаях:

а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг.

б) несоблюдение запрета на подключение к абонентской распределительной системе - пользовательского (оконечного) оборудования, не имеющего документа, подтверждающего соответствие установленным требованиям, или несоблюдение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц.

6.6. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 1(одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме либо несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.7. В случае несоблюдения Абонентом запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, либо пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц возмещению подлежат причиненные такими действиями Абонента убытки Оператора связи.

6.8. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение либо ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

7. Порядок предъявления претензий

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств, вытекающих из условий настоящего договора Абонент вправе предъявить Оператору связи претензию с подробным указанием обстоятельств нарушений Оператором связи договорных обязательств. К претензии прилагаются копия договора об оказании услуг связи, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему договору, а также претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба. Претензии Абонентом предъявляются в течение шести месяцев со дня оказания услуги, отказа в ее оказании, несвоевременном или ненадлежащем исполнении Оператором связи своих обязательств по договору.

7.2. Срок рассмотрения претензии – не более 60-ти дней с даты ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи сообщает Абоненту в письменной форме.

8. Срок действия договора, приостановление и порядок расторжения договора

8.1. Настоящий договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания.

8.2. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты, Оператор связи вправе приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

9. Прочие условия

9.1. Оператор связи бесплатно предоставляет Абоненту следующую информацию: состояние лицевого счета Абонента; сведения о бюро ремонте; сведения о местах работы с Абонентом (офисах обслуживания); тарифы на услуги связи; порядок, формы и системы оплаты услуг связи. Указанную информацию можно получить в офисах обслуживания Абонентов СКТВ и по телефонам, указанным в Приложении №1 к настоящему договору.

9.2. Оператор связи осуществляет обработку персональных данных Абонента в целях исполнения настоящего договора. Согласие Абонента на обработку его персональных данных в целях осуществления Оператором связи расчетов за оказанные услуги связи, а так же рассмотрение претензий не требуется.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору заключаются в письменной форме, вступают в силу с момента подписания их Сторонами - до момента окончания срока действия настоящего договора, и являются его неотъемлемой частью.

9.4. Приложения к настоящему договору – заявление Абонента, Офисы обслуживания Абонентов (перечень), которые являются его неотъемлемой частью.

9.5. Спорные вопросы разрешаются в судебном порядке. До передачи дела в суд применяется претензионный порядок урегулирования спорных вопросов.

9.6. Настоящий договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, - по одному для каждой из Сторон настоящего договора.

10. Реквизиты и подписи Сторон

Оператор связи:

ООО «Искра-ВЭКТ»
140200, Московская область
г.Воскресенск, ул.Вокзальная, д.8,
тел.: 8(496) 44-48-300
ИНН/КПП 5005034228/500501001
р/с 40702810500900141637
БАНК «ВОЗРОЖДЕНИЕ» (ПАО) г.Москва
к/с 30101810900000000181 БИК 044525181

Генеральный директор

_____/Н.Г.Семина/

М.П.

Абонент:

ФИО _____

№ телефона: _____

_____ / _____ / _____

подпись

Система телефонного оповещения:

Согласен _____ (подпись Абонента),

Не согласен _____ (подпись Абонента)

Информирование по электронной почте:

Согласен _____ (подпись Абонента), e-mail: _____

Не согласен _____ (подпись Абонента)

Абонент обязуется письменно извещать Оператора об отказе на получение информационных сообщений.



**Офисы обслуживания Абонентов СКТВ ООО «Искра-ВЭКТ»
(места работы с абонентами)***

№ п/п	Наименование Офисов обслуживания Абонентов СКТВ	Адрес места нахождения Офисов обслуживания Абонентов СКТВ	Часы работы Офисов обслуживания Абонентов СКТВ	Телефон Офисов обслуживания Абонентов СКТВ
1	Центральная часть города	МО, г.Воскресенск, ул.Менделеева, д.7	пн. – пт. с 9:00 – 18:00, сб. с 9:00 – 17:00, вс. – выходной день	8(496) 44-20689
2	мкр.Лопатинский	МО, г.Воскресенск, пер.Юбилейный, д.10	пн. – пт. с 9:00 – 18:00, сб. с 9:00 – 17:00, вс. – выходной день	8(496) 44-48722
3	мкр.Новлянский	МО, г.Воскресенск, ул.Зелинского, д.6	пн. – пт. с 9:00 – 18:00, сб. с 9:00 – 17:00, вс. – выходной день	8(496) 44-12363
4	мкр.Гигант	МО, г.Воскресенск, ул.Коломенская, д.14	пн. – пт. с 9:00 – 18:00, сб. с 9:00 – 17:00, вс. – выходной день	8(496) 44-32466
5	мкр.Москворецкий квартал	МО, г.Воскресенск, ул.Рабочая, д.121-а	пн. – пт. с 9:00 – 18:00, сб. с 9:00 – 17:00, вс. – выходной день	8(496) 44-50858

*Офисы обслуживания Абонентов СКТВ закреплены за определенной территорией по адресам установки пользовательского (оконченного) оборудования Абонента.

Оплата за услуги связи может производиться в любом офисе обслуживания Абонентов.